



## COVID-19 #OrganisonsLaSolidarité

### **Smiile, 1er réseau d'entraide de voisinage en France, lance l'échange vidéo entre voisins afin d'accélérer l'entraide durant la crise. Une exclusivité mondiale.**

*Le réseau social de voisinage made in France lance aujourd'hui une nouvelle fonctionnalité permettant la vidéo-conférence et l'appel téléphonique intégré entre voisins.*

**Saint-Malo, le 02 avril 2020** - Avec une accélération de plus de 500% des inscriptions sur la plateforme et plus de 300% de l'activité de ses utilisateurs depuis le début du confinement, la solidarité de voisinage s'accélère fortement sur Smiile, le premier réseau social d'entraide et de proximité « made in France » disponible depuis 6 ans dans l'Hexagone.

Après l'annonce de [la gratuité de son offre à destination de toutes les collectivités de France](#) pour les aider à canaliser l'entraide sur leurs territoires, Smiile lance une fonctionnalité inédite développée cette semaine : l'appel téléphonique ou vidéo entre voisins de sa résidence, de son quartier ou de sa ville.

« À l'heure où le voisinage de proximité est devenu le premier rempart en cas de coups durs ou d'isolement social, nous nous devons d'enrichir Smiile et de proposer cette fonctionnalité pour garantir au plus grand nombre un lien social minimal en cette période de confinement, de rendre les échanges digitaux plus « humains » et d'appeler à l'aide plus simplement. » précise David Rouxel, le fondateur de Smiile.

#### **Une fonctionnalité qui enrichit les nombreux services déjà disponibles**

A fois réseau social hyper local (actualités, alertes, événements locaux, sondages...) et plateforme collaborative facilitant le partage et la mutualisation des ressources (partages d'objets, de services, de compétences, de trajets ou d'achats groupés), Smiile organise la solidarité autour de sujets majeurs :

- Veille d'enfants – si le besoin est justifié
- Aide, dépannage
- Courses, cuisine et livraisons
- Appel quotidien des voisins isolés et malades
- Partage de connexion wifi et de matériel informatique pour télé-travailler ou organiser l'école à domicile
- Réalisation de formalités administratives en ligne
- Partage de copies d'autorisations de déplacement imprimées
- Partage des bons plans ou de bonnes nouvelles.

#### **Activation de la fonctionnalité d'échange**

Dès lors qu'utilisateur engage la conversation avec un de ses voisins ou un acteur local (par exemple un commerce de proximité), une option lui est automatiquement proposée afin de démarrer un échange audio ou vidéo sécurisé. Elle utilise la technologie WebRTC via la communauté Open Source JITSY. Cette fonctionnalité est disponible sur ordinateur ainsi que sur toute la gamme de smartphones Android et iPhone.

[Ressources en ligne](#)

### **À propos de Smiile**

Fondé à Saint Malo en 2014 par David Rouxel, le réseau social Smiile affirme clairement sa mission : faciliter le partage et la mutualisation des ressources au quotidien. Grâce à lui, les habitants d'un même quartier ou d'une même ville peuvent mutualiser des objets ou échanger des services en toute confiance. Il génère des économies et apporte de nombreux services participatifs. Véritable connecteur, Smiile regroupe tous les acteurs de la vie locale sur une seule et même plateforme : habitants, collectivités, commerces de proximité, associations, et acteurs collaboratifs. En France, l'impact de l'initiative Smiile est déjà reconnu par de nombreux acteurs : B-Corp, BPI France, French Tech, FEST, French Impact, Change Now, L'ANRU, MAIF, le groupe Bouygues, l'Ademe, Action Logement ou encore la FOPH.

### **Contact Presse - StoriesOut**

Stéphane Néraud - Delphine Sibony

sn@storiesout.com - delphinesibony@storiesout.com - 06 82 18 98 53